



POLITICA DE DEVOLUCIONES

UNA VEZ ACEPTADA DE CONFORMIDAD LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZADORA ARMAR OFRECE, EN EL DOMICILIO DE ENTREGA SEÑALADO POR EL CLIENTE O EN ALGUNA DE NUESTRAS BODEGAS, SE OTORGARÁ UN TIEMPO MAXIMO DE 10 DIAS NATURALES PARA ACEPTAR CUALQUIER RECLAMACIÓN POR DEFECTO O DAÑO QUE TENGA EL PRODUCTO, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE VENTA CON EL RECIBO DE DEPOSITO O TRANSFERENCIA BANCARIA RESPECTIVA.

DESPUES DE TRANSCURRIDO ESTE TIEMPO NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES. ES IMPORTANTE MENCIONAR LAS SIGUIENTES CIRCUNSTANCIAS:

- 1. EL CLIENTE TIENE LA RESPONSABILIDAD DE VERIFICAR EL ESTADO DE LOS PRODUCTOS EN EL MOMENTO DE SU RECEPCIÓN.***
- 2. NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS EN PROMOCIONES, EN LIQUIDACION, DESCONTINUADOS O EN REGALIA.***
- 3. NO APLICAN CONDICIONES DE CREDITO, POR LA DIFERENCIA QUE GENERA LA DEVOLUCION***
- 4. EN NINGUN CASO SE RECIBIRA MERCANCIA EN DEVOLUCION SI FUE ACEPTADA, FACTURADA Y TRAIDA AL PAIS COMO UN PEDIDO ESPECIAL DE IMPORETACION.***
- 5. NO SE ACEPTARÁ DEVOLUCION DE MERCANCIA RECIBIDA SI FUE USADA, DAÑADA, MODIFICADA E INCOMPLETA.***

EN CASO DE PROCEDER LA DEVOLUCION SE DEBERA LLEVAR EL PRODUCTO A LA BODEGA QUE COMERCIALIZADORA ARMAR ASIGNE Y LOS COSTOS QUE SE GENEREN POR DICHA DEVOLUCION SERAN POR CARGO Y PAGO DEL CLIENTE. LOS CASOS NO PREVISTOS Y EXCEPCIONES EN ESTA POLITICA, SERAN EVALUADOS POR EL AREA CORRESPONDIENTE DE COMERCIALIZADORA ARMAR Y PODRAN RESULTAR EN UN CARGO AL CLIENTE.

LA PRESENTE FICHA TECNICA ES DE CARÁCTER CONFIDENCIAL. SU CONTENIDO ESTA PROTEGIDO BAJO LAS LEYES EN MATERIA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL. EL USO DEBE SER LIMITADO A LOS ASPECTOS TECNICOS PARA LOS QUE HA SIDO CREADA. SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL ESTA SUJETA A LA AUTORIZACION DE COMERCIALIZADORA ARMAR POR ESCRITO.

ANDADOR 43 DEL TEMOLUCO 35-3 ACUEDUCTO DE GUADALUPE 07270 CDMX

TEL (55)20364317 CEL